

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования

**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)**

**Департамент психологии и развития человеческого капитала
Факультета социальных наук и массовых коммуникаций**

**Пичугин Виталий Григорьевич
Командообразование и методы групповой работы (практикум)**

Рабочая программа дисциплины
для студентов, обучающихся по направлению подготовки
38.04.02 Менеджмент,
Направленности программ магистратуры
«Проектный менеджмент» и «Управленческий консалтинг»

Москва – 2022

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**
(Финансовый университет)

Департамент психологии и развития человеческого капитала
Факультета социальных наук и массовых коммуникаций

СОГЛАСОВАНО
АО «АНКОР»
заместитель генерального
директора по корпоративному
обучению

Т.О. Ваньчкова
25.11. 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и
методической работе

Е.А. Каменева
29.11. 2022 г.

Пичугин Виталий Григорьевич
Командообразование и методы групповой работы (практикум)

Рабочая программа дисциплины
для студентов, обучающихся по направлению подготовки
38.04.02 Менеджмент,
Направленности программ магистратуры
«Проектный менеджмент» и «Управленческий консалтинг»

*Рекомендовано Ученым советом Факультета социальных наук и массовых коммуникаций
протокол № 26 от 24 ноября 2022 г*

*Одобрено Советом учебно-научного департамента психологии и развития человеческого
капитала
протокол № 3 от 31 октября 2022 г*

Москва – 2022

СОДЕРЖАНИЕ

1. Название дисциплины.....	4
2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине.....	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	7
4. Объем дисциплины в зачетных единицах и академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы.....	8
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий	8
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	11
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	14
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	21
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины	23
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	24
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем	24
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	25

1. Название дисциплины

Командообразование и методы групповой работы (практикум)

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины «Командообразование и методы групповой работы (практикум)» направлен на формирование следующих компетенций:

Направленность программы магистратуры «Проектный менеджмент»

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции ¹	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
ПKN-8	Способность анализировать, определять и эффективно использовать человеческий и социальный и интеллектуальный капитал, а также накопленные организацией знания, применяя при этом необходимые лидерские и коммуникативные навыки	1. Демонстрирует знания о роли и месте человеческого капитала в управлении организацией и его связи со стратегическими задачами организации. 2. Владеет навыками анализа организационной культуры и инструментами её совершенствования. 3. Оперировать инструментами управления знаниями для повышения эффективности деятельности организации 4. Применяет коммуникативные и лидерские навыки.	1. Знать теорию формирования и развития человеческого капитала, его роль и функции в организации. Уметь формулировать цели и стратегические задачи организации, определять роль и функции человеческого капитала в достижении задач организации. 2. Знать основы разработки организационной культуры, целей и задач структурных подразделений. Уметь формулировать и достигать цели в процессе использования инструментов совершенствования организационной культуры. 3. Знать теорию управления знаниями в контексте организационной деятельности. Уметь применять инструменты управления знаниями с целью повышения эффективности деятельности организации. Знать теоретические основы психологии лидерства в социальной коммуникации, специфику взаимодействия в группе и факторы, влияющие на эффективное решение поставленных задач.

			Уметь организовывать работу команды для реализации общих целей и задач организации.
УК-4	Способность к организации межличностных отношений и межкультурного взаимодействия, учитывая разнообразие культур	1. Демонстрирует понимание разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия. 2. Выстраивает межличностные взаимодействия путем создания общепринятых норм культурного самовыражения. 3. Использует методы построения конструктивного диалога с представителями разных культур на основе взаимного уважения, принятия разнообразия культур и адекватной оценки партнеров по взаимодействию.	1. Знать особенности поликультурной коммуникации. Уметь устанавливать личностно-значимые отношения в процессе группового межкультурного общения. 2. Знать профессионально-этические нормы межкультурного общения. Уметь создавать атмосферу доверия и принятия в межкультурном взаимодействии. 3. Знать основы бесконфликтного взаимодействия и деонтизации в межкультурной коммуникации. Уметь демонстрировать навыки конструктивной коммуникации в поликультурной среде
УК-5	Способность руководить работой команды, принимать организационно-управленческие решения для достижения поставленной цели, нести за них ответственность	1. Организует работу в команде, ставит цели командной работы. 2. Вырабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели на основе задач и методов их решения. 3. Принимает ответственность за принятые организационно-управленческие решения.	1. Знать основы организационной работы в команде и целеполагание. Уметь формулировать цели с учётом особенностей групповой динамики. 2. Знать методы стратегического планирования в командообразовании. Уметь сочетать выбор командной стратегии с задачами команды на основе экспертной оценки. 3. Знать методы количественного и качественного прогнозирования командной деятельности, ответственное планирование организационно-управленческой работы. Уметь планировать личный

			вклад в деятельность команды, быть ответственным лидером в групповой работе.
ПК-1	Способность руководить процессами проекта и проектом в целом в различных областях, в том числе в условиях изменений и неопределённости	1. Осуществляет руководство малым и средним проектом в целом, в том числе в условиях изменений и неопределённости. 2. Осуществляет руководство процессами крупного проекта, в том числе в условиях изменений и неопределённости.	1. Знать теоретические основы проектной деятельности в условиях изменений и неопределённости. Уметь реализовывать подходы гибкого планирования в проектной деятельности в условиях неопределённости. 2. Знать теоретические основы и особенности реализации крупных проектов в условиях изменений и неопределённости. Уметь учитывать проектные риски в планировании и реализации крупного проекта в условиях неопределённости.
ПК-2	Способность управлять работой проектной организации (планирование, организация работ и жизнедеятельности, управление командой проекта)	1. Организует работу команды проекта. 2. Осуществляет планирование, организацию работ и жизнедеятельности проектно-ориентированной организации.	1. Знать организационные аспекты проектной деятельности. Уметь оказывать организационное воздействие для обеспечения эффективной работы команды проекта. 2. Знать теоретические и практические аспекты деятельности проектно-ориентированной организации. Уметь планировать и организовывать деятельность проектно-ориентированной организации.

Направленность программы магистратуры «Управленческий консалтинг»

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции ¹	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
ПKN-1	Способность к выявлению проблем и тенденций в современной экономике и решению профессиональных задач на основе знания (продвинутый	1. Демонстрирует знания теории и практики управления, а также современных тенденций развития менеджмента, как науки. 2. Обладает умением выявлять	1. Знать основные направления развития теории и практики управления с учётом современных исследований в сфере менеджмента. Уметь использовать научные разработки в теории и практике управления для принятия управленческих решений. 2. Знать теорию развития социально-экономических

	уровень) экономической и управленческой теории, а также обобщения и критического анализа актуальных практик управления	необходимость изменений в социально-экономических системах и организовывать реализацию таких изменений 3. Критически оценивает и обобщает имеющиеся теоретические концепции, подходы и управленческие практики.	систем в исторической перспективе и современности. Уметь выявлять сферы и направления в социально-экономических системах, требующие изменений для эффективного развития. 3. Знать теорию и практику критического мышления в социально-экономической сфере. Уметь на методологии критического мышления оценивать, обобщать и развивать теоретические концепции, подходы и управленческие практики.
ПК-3	Способность разрабатывать и внедрять стратегию компании обеспечивающую ее устойчивое развитие	1. Выявляет и формулирует стратегические альтернативы развития компании, применяя методы проведения комплексного анализа финансово-экономического положения компании, 2. Демонстрирует навыки разработки, внедрения и реализации стратегии компании; 3. Выбирает метрики результативности компании на каждом этапе жизненного цикла компании.	1. Знать теорию комплексного анализа финансово-экономического положения организации. Уметь выявлять и формулировать стратегические альтернативы развития компании, используя результаты комплексного анализа финансово-экономического положения. 2. Знать теорию и практику стратегического развития компании. Уметь проводить анализ стратегии компании и предлагать разработки и решения для реализации стратегических разработок. 3. Знать методика оценки результативности компании. Уметь осуществлять выбор необходимых и достаточных метрик результативности на каждом этапе жизненного цикла компании.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Командообразование и методы групповой работы (практикум)»

является дисциплиной направленности программы магистратуры «Проектный менеджмент» и дисциплиной по выбору направленности программы магистратуры «Управленческий консалтинг» по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах и академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы

Проектный менеджмент / Управленческий консалтинг Таблица 1

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Модуль 3/5 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	108/108	108/108
<i>Контактная работа - Аудиторные занятия</i>	<i>24/32</i>	<i>24/32</i>
<i>Лекции</i>	<i>-/-</i>	<i>-/-</i>
<i>Практические и семинарские занятия,</i>	<i>24/32</i>	<i>24/32</i>
Самостоятельная работа	84/76	84/76
Вид текущего контроля	Контрольная работа	Контрольная работа
Вид промежуточной аттестации	Зачёт	Зачёт

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Методы групповой работы и основы командообразования

Содержание понятий «команда» и «командообразование». Основные функции и признаки команды. Определение отличий команды от группы людей. Типология команд. Методы групповой работы в команде. Принципы формирования и жизненный цикл команды. Критерии эффективной работы. Психологические групповые механизмы: феномен группового давления, групповая сплоченность, феномен конформизма, лидерство.

Тема 2. Групповые роли. Командные нормы, цели, ценности

Классификация групповых ролей по Р.М. Белбину, Г. Келлерману, Т. Лири и др. Определение групповых ролей с помощью психодиагностических

методик. Соционический подход к формированию команды. Ценностная система группы. Нормы группы, связанные с ценностями. Управление в команде по нормам, ценностям, целям, правилам.

Тема 3. Эффективная коммуникация в команде

Коммуникативная компетентность в командной работе: межличностная, управленческая, поликультурная, групповая. Функции коммуникативного процесса в командной работе. Типы и виды коммуникаций в команде. Коммуникативные барьеры и источники «шума». Модели коммуникативной компетенции по Р. Мансфилду, Д. Матеу.

Тема 4. Методы планирования и проведения групповой работы

Планирование работы в группе. Критерии эффективного целеполагания и деятельности в групповой работе. Управление группой, влияние размера группы, типа лидерства, уровня компетенции. Содержание и смысл групповой активности. Процедуры групповой работы. Функции фасилитации. Функции модерации. Характеристики обратной связи. Виды предоставления обратной связи.

Тема 5. Конфликты в команде и способы их преодоления

Понятие конфликта, определение источников. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Стадии развития группового конфликта. Эскалация конфликта. Способы работы с конфликтной ситуацией в команде. Типы конфликтных личностей. Конфликт и манипуляция. Стратегии преодоления конфликта.

5.2 Учебно-тематический план

Проектный менеджмент / Управленческий консалтинг

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Трудоемкость в часах			Формы текущего контроля
		Всего	Контактная работа- Аудиторная работа	Самост оятель	

			Общая	Лекции	Практические и семинарские занятия	ная работа	успеваемость и
1	Методы групповой работы и основы командообразования	21/23	4/7	-	4/7	17/16	Дискуссия
2	Групповые роли. Командные нормы, цели, ценности	22/21	5/6	-	5/6	17/15	Тест
3	Эффективная коммуникация в команде	22/21	5/6	-	5/6	17/15	Тест
4	Методы планирования и проведения групповой работы	22/21	5/6	-	5/6	17/15	Тест
5	Конфликты в команде и способы их преодоления	21/22	5/7	-	5/7	16/15	Тест
	В целом по дисциплине	108/108	24/32	-	24/32	84/76	Контрольная работа
	ИТОГО %:		22/30		100/100	78/68	

5.3. Содержание практических и семинарских занятий

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8, 9	Форма проведения занятий
Тема 1. Методы групповой работы и основы командообразования.	Понятие групповой работы в психологии и в менеджменте: сходства и различия. Исследования К.Левина: основы групповой работы, определение команды, методы. Типология команд. Психологические механизмы групповой работы. Рекомендуемые источники 8.1-3,7,8 9.1	Беседа. Структурированная дискуссия.
Тема 2. Групповые роли. Командные нормы, цели, ценности.	Ролевые профили в концепции М.Бельбина. Классификация групповых ролей по Р.М. Белбину, Г. Келлерману, Т. Лири и др. Определение групповых ролей с помощью психодиагностических методик. Понятие целевой роли члена команды. Центральность целевой роли. Принципы компетентности и предпочтений в подборе членов команды. Рекомендуемые источники 8.1,2,4,5,6 9.1,	Регламентированная дискуссия (дебаты). Работа в малых группах. Работа с кейсами.
Тема 3.	Модели межличностных взаимоотношений в	Регламентированная

Эффективная коммуникация в команде.	команде. Функции коммуникативного процесса в командной работе. Типы и виды коммуникаций в команде. Коммуникативные барьеры и источники «шума». Модели коммуникативной компетенции по Р. Мансфилду, Д. Матеу. Трансактный анализ по Э. Берну в оценке и развитии коммуникации членов группы. Рекомендуемые источники 8.1,2,8 9.1	дискуссия (дебаты). Работа в малых группах. Работа с кейсами.
Тема 4. Методы планирования и проведения групповой работы.	Проектирование работы в группе. Описание целей и действий. Выделение базовых проблем и путей решения. Процедуры групповой работы. Функции фасилитации. Функции модерации. Характеристики обратной связи. Виды предоставления обратной связи. Рекомендуемые источники 8.1,2,3, 9.1	Регламентированная дискуссия (дебаты). Работа в малых группах. Работа с кейсами.
Тема 5. Конфликты в команде и способы их преодоления.	Определение конфликта. Источники конфликта. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Стадии развития группового конфликта. Эскалация конфликта. Формула конфликта. Способы работы с конфликтной ситуацией в команде. Типы конфликтных личностей. Конфликт и манипуляция. Стратегии преодоления конфликта. Теория трансактного анализа для преодоления конфликтов. Рекомендуемые источники 8.2, 8.5, 6,7,8.6, 9.1	Регламентированная дискуссия (дебаты). Деловая игра.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Наименование тем (разделов), входящих в дисциплину	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Тема 1. Методы групповой работы и основы командообразования	Цели и задачи групповой работы. Критерии образования группы, команды, рабочего коллектива. Классификация методов групповой работы, их содержание, обоснованность и критерии применения.	Изучение учебной литературы по теме занятия. Подготовка к опросу.
Тема 2. Групповые роли. Командные нормы, цели, ценности	Обработка результатов психодиагностических методик. Индивидуальные и групповые цели. Ценности участников команды. Соотнесение личных и групповых	Изучение учебной литературы по теме занятия; подготовка домашнего творческого задания.

	ценностей.	
Тема 3. Эффективная коммуникация в команде	Трансактный анализ по Э. Берну в оценке и развитии коммуникации членов группы. Подавление эмоций в коммуникации по Хельму. Источники распознавания состояний партнера. Способы интерпретации в межличностном восприятии. Гендерные особенности в деловой коммуникации.	Изучение учебной литературы по теме занятия; подготовка домашнего творческого задания. Подготовка к решению ситуационных задач.
Тема 4. Методы планирования и проведения групповой работы	Планирование индивидуальной и групповой работы. Этапы групповой работы: цели, процедуры, критерии выполнения. Функции и виды обратной связи.	Изучение учебной литературы по теме занятия; подготовка домашнего творческого задания. Подготовка к решению ситуационных задач.
Тема 5. Конфликты в команде и способы их преодоления	Групповой конфликт: роли, стадии, пути решения. Типы конфликтных личностей. Конфликт и манипуляция. Стратегии преодоления конфликта. Теория трансактного анализа для преодоления конфликтов.	Изучение учебной литературы по теме занятия; подготовка домашнего творческого задания. Подготовка к решению ситуационных задач.

6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Вид текущего контроля по дисциплине «Командообразование и методы групповой работы (практикум)» в соответствии с учебным планом – контрольная работа

Задания для контрольной работы

1. Нормативная модель командообразования.
2. Типология команд.
3. Психологические механизмы групповой работы.
4. Классификация групповых ролей по Р.М. Белбину, Г. Келлерману, Т. Лири.
5. Модели межличностных взаимоотношений в команде.
6. Модели коммуникативной компетенции по Р. Мансфилду, Д. Матеу.
7. Проектирование работы в группе.

8. Процедуры групповой работы.
9. Способы работы с конфликтной ситуацией в команде.
10. Типы конфликтных личностей.
11. Теория трансактного анализа для преодоления конфликтов.
12. Трансактный анализ по Э. Берну в оценке и развитии коммуникации членов группы
13. Проблема критериев профессионализма группы; понятие «профессиональные компетенции» команды.
14. Понятие обратной связи в деловом общении. Виды обратной связи.
15. Особенности выработки групповых решений.

Тесты для текущего контроля

Типы мотивационных конфликтов по К. Левину:

1. Экзистенциальный;
2. Эквивалентный;
3. Витальный;
4. Тривиальный;
5. Амбивалентный.

Определите название стиля поведения в конфликте, при котором в первую очередь партнеры удовлетворяют собственные интересы в ущерб интересам другим.

1. Уклонение;
2. Конкуренция;
3. Приспособление;
4. Сотрудничество;
5. Эгоизм.

Конфликтная ситуация — это:

1. ситуация, субъективно содержащая предпосылки для конфликта, провоцирующая людей к прекращению общения;

2. ситуация, объективно содержащая явные предпосылки для конфликта, провоцирующая враждебные действия, конфликт;
3. ситуация, в которой стороны отстаивают свою правоту;
4. любая ситуация столкновения интересов;
5. ситуация неприятия чьей-либо позиции.

К групповым конфликтам относятся конфликты:

1. Личность – группа;
2. Группа – группа;
3. Личность – группа и группа – группа;
4. Руководитель – коллектив;
5. Микрогруппа – микрогруппа внутри коллектива.

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости содержатся в соответствующих методических рекомендациях Департамента психологии и развития человеческого капитала.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине содержится в разделе 2.

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки умений, знаний

Направленность программы магистратуры «Проектный менеджмент»

Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
ПКН-8 Способность анализировать, определять и эффективно использовать	1. Демонстрирует знания о роли и месте человеческого капитала в управлении	1. Знать теорию формирования и развития человеческого капитала, его роль и функции в организации. Уметь формулировать	История появления и развития понятия «Человеческий капитал»? Какова последовательность

человеческий и социальный и интеллектуальный капитал, а также накопленные организацией знания, применяя при этом необходимые лидерские и коммуникативные навыки.	организацией и его связи со стратегическими задачами организации. 2. Владеет навыками анализа организационной культуры и инструментами её совершенствования. 3. Оперировать инструментами управления знаниями для повышения эффективности деятельности организации 4. Применяет коммуникативные и лидерские навыки.	цели и стратегические задачи организации, определять роль и функции человеческого капитала в достижении задач организации. 2. Знать основы разработки организационной культуры, целей и задач структурных подразделений. Уметь формулировать и достигать цели в процессе использования инструментов совершенствования организационной культуры. 3. Знать теорию управления знаниями в контексте организационной деятельности. Уметь применять инструменты управления знаниями с целью повышения эффективности деятельности организации. Знать теоретические основы психологии лидерства в социальной коммуникации, специфику взаимодействия в группе и факторы, влияющие на эффективное решение поставленных задач. Уметь организовывать работу команды для реализации общих целей и задач организации.	формулировки стратегической цели развития организации? Каковы элементы организационной культуры? В чём смысл процесса масштабирования при постановки цели? Кто автор работы «Социологи знания»? Что включает в себя апроцесс управления знаниями? Каковы основные теории лидерства? Этапы формирования команды?
УК-4 Способность к организации межличностных отношений и межкультурного взаимодействия,	1. Демонстрирует понимание разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия. 2. Выстраивает	1. Знать особенности поликультурной коммуникации. Уметь устанавливать личностно-значимые отношения в процессе группового	Что означает понятие «поликультурная коммуникация»? Приёмы и методы установления доверия в групповом и личном общении?

учитывая разнообразие культур.	межличностные взаимодействия путем создания общепринятых норм культурного самовыражения. 3. Использует методы построения конструктивного диалога с представителями разных культур на основе взаимного уважения, принятия разнообразия культур и адекватной оценки партнеров по взаимодействию.	межкультурного общения. 2. Знать профессионально-этические нормы межкультурного общения. Уметь создавать атмосферу доверия и принятия в межкультурном взаимодействии. 3. Знать основы бесконфликтного взаимодействия и деонтизации в межкультурной коммуникации. Уметь демонстрировать навыки конструктивной коммуникации в поликультурной среде.	В чём смысл понятия «профессиональная этика»? Этапы создания социально-психологического климата в коллективе? Каковы правила бесконфликтного поведения? Правила позитивной обратной связи?
УК-5 Способность руководить работой команды, принимать организационно-управленческие решения для достижения поставленной цели, нести за них ответственность.	1. Организует работу в команде, ставит цели командной работы. 2. Вырабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели на основе задач и методов их решения. 3. Принимает ответственность за принятые организационно-управленческие решения.	1. Знать основы организационной работы в команде и целеполагание. Уметь формулировать цели с учётом особенностей групповой динамики. 2. Знать методы стратегического планирования в командообразовании. Уметь сочетать выбор командной стратегии с задачами команды на основе экспертной оценки. 3. Знать методы количественного и качественного прогнозирования командной деятельности, ответственное планирование организационно-управленческой работы. Уметь планировать личный вклад в деятельность команды,	Что включает в себя понятие «групповая динамика»? Причина изменения целей в групповой работе? Каковы методы групповой работы? Позиции восприятия для экспертной оценки командной работы? Основы прогнозирования командной работы? Виды лидерства в командной работе?

		быть ответственным лидером в групповой работе.	
ПК-1 Способность руководить процессами проекта и проектом в целом в различных областях, в том числе в условиях изменений и неопределённости.	1. Осуществляет руководство малым и средним проектом в целом, в том числе в условиях изменений и неопределённости. 2. Осуществляет руководство процессами крупного проекта, в том числе в условиях изменений и неопределённости.	1. Знать теоретические основы проектной деятельности в условиях изменений и неопределённости. Уметь реализовывать подходы гибкого планирования в проектной деятельности в условиях неопределённости. 2. Знать теоретические основы и особенности реализации крупных проектов в условиях изменений и неопределённости. Уметь учитывать проектные риски в планировании и реализации крупного проекта в условиях неопределённости.	Этапы составления проекта? Понятие «гибкого» и «жесткого» планирования? Основные признаки крупного проекта? Процесс анализа проектных рисков?
ПК-2 Способность управлять работой проектной организации (планирование, организация работ и жизнедеятельности, управление командой проекта).	1. Организует работу команды проекта. 2. Осуществляет планирование, организацию работ и жизнедеятельности проектно-ориентированной организации.	1. Знать организационные аспекты проектной деятельности. Уметь оказывать организационное воздействие для обеспечения эффективной работы команды проекта. 2. Знать теоретические и практические аспекты деятельности проектно-ориентированной организации. Уметь планировать и организовывать деятельность проектно-ориентированной организации.	В чём сущность подготовительной стадии проекта? Методы организационно-психологического воздействия? Отличительные особенности проектной организации? Каковы условия эффективной деятельности проектной организации?

Направленность программы магистратуры

«Управленческий консалтинг»

Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые задания контрольные
ПKN-1 Способность к выявлению проблем и тенденций в современной экономике и решению профессиональных задач на основе знания (продвинутый уровень) экономической и управленческой теории, а также обобщения и критического анализа актуальных практик управления	1. Демонстрирует знания теории и практики управления, а также современных тенденций развития менеджмента, как науки. 2. Обладает умением выявлять необходимость изменений в социально-экономических системах и организовывать реализацию таких изменений 3. Критически оценивает и обобщает имеющиеся теоретические концепции, подходы и управленческие практики.	1. Знать основные направления развития теории и практики управления с учётом современных исследований в сфере менеджмента. Уметь использовать научные разработки в теории и практике управления для принятия управленческих решений. 2. Знать теорию развития социально-экономических систем в исторической перспективе и современности. Уметь выявлять сферы и направления в социально-экономических системах, требующие изменений для эффективного развития. 3. Знать теорию и практику критического мышления в социально-экономической сфере. Уметь на методологии критического	Каковы основные различия школы административного управления и школы человеческих отношений? Раскройте смысл принципа в методологии Agile. Люди и их взаимодействие важнее, чем рабочие процессы и инструменты. Продолжите фразу. Система — это набор элементов, связанных между собой и в совокупности образующих сеть.... Проблемы города, как социально-экономической системы. Распределите по значимости. -Занятости - безработицы - социальной напряженности - криминальная обстановка - жилищные проблемы Заслугой марксизма является то, что он в ясной и недвусмысленной форме постарался найти критерий истины не внутри системы знания, а вне ее — в общественно-исторической практике человека, который сформулирован... VUCA — это аббревиатура, которой описывают

		мышления оценивать, обобщать и развивать теоретические концепции, подходы и управленческие практики.	современную бизнес-среду. Дайте оценку элементам VUCA как метода критического мышления в бизнесе.
ПК-3 Способность разрабатывать и внедрять стратегию компании обеспечивающую ее устойчивое развитие	1.Выявляет и формулирует стратегические альтернативы развития компании, применяя методы проведения комплексного анализа финансово-экономического положения компании. 2.Демонстрирует навыки разработки, внедрения и реализации стратегии компании; 3.Выбирает метрики результативности компании на каждом этапе жизненного цикла компании	1. Знать теорию комплексного анализа финансово-экономического положения организации. Уметь выявлять и формулировать стратегические альтернативы развития компании, используя результаты комплексного анализа финансово-экономического положения. 2. Знать теорию и практику стратегического развития компании. Уметь проводить анализ стратегии компании и предлагать разработки и решения для реализации стратегических разработок.	Цикл управления компанией включает в себя следующие этапы: (вставьте пропущенное) 1. Постановка целей 2. Планирование 3. 4. 5. Анализ 6. Формирование управленческого воздействия 7. Корректировка планов/целей Перечислите основные критерии эффективности организационной структуры управления финансовой деятельностью. Раскройте содержание методов SWOT-анализа, SNW-анализа, анализа финансовых коэффициентов, DuPont, экспертных оценок. Роль и функции «команд роста». Методы анализа данных:

		3. Знать методы оценки результативности компании. Уметь осуществлять выбор необходимых и достаточных метрик результативности на каждом этапе жизненного цикла компании.	трендовый (горизонтальный);структурный (вертикальный);сравнительный. В чём сущность классификации процессных показателей?
--	--	---	---

Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Нормы (правила) в групповой работе.
2. Понятие команды и группы.
3. Групповые роли, нормы, цели, ценности
4. Методы повышения эффективности командной работы.
5. Факторы, влияющие на процесс принятия решений
6. Кризисы и конфликты в групповом взаимодействии.
7. Психологические проблемы межличностного и межгруппового взаимодействия.
8. Проблема критериев профессионализма группы; понятие «профессиональные компетенции» команды.
9. Понятие обратной связи в деловом общении. Виды обратной связи.
10. Особенности работы с командой на этапе изменений.
11. Механизмы преодоления сопротивления на этапе изменений.
12. Потенциальные возможности командного развития.
13. Современные методы и модели командообразования.
14. Особенности работы с кросс-культурными командами.
15. Особенности построения коммуникаций в командах.
16. Трансактный анализ по Э. Берну в оценке и развитии

коммуникации членов группы.

17. Классификация методов групповой работы, их содержание, обоснованность и критерии применения.

18. Соотношение индивидуальной и групповой работы

19. Роль лидера в управлении развитием команды.

20. Ситуативное лидерство в группе.

21. Роль лидера в управлении кризисными изменениями в команде.

22. Взаимодействие и развитие групп.

23. Социально-психологический климат команды.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений

Приказ от 23.03.2017 №0557/о «Об утверждении Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете».

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная:

1. Авдеев, В.В. Работа с командой: психологические возможности. Практикум: для самостоятельной работы над оптимизацией совместной деятельности / В.В. Авдеев. - Москва: Курс, 2020. - 152 с. - Текст : непосредственный. – То же. – 2021. – ЭБС ZNANIUM.com. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1210075> (дата обращения: 17.11.2022). – Текст : электронный.

2. Организационная психология. В 2 ч. Ч. 1: практико-ориентированный учебник для преподавателей и студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки ВО "Психология" (уровень бакалавриата), "Психология" (уровень магистратуры) / А.К. Белоусова, Д.Ф. Даутов, А.В. Короченцева [и др.]; под ред. И.В. Абакумовой, А.К. Белоусовой, В.И. Пищик. - Москва: Русайнс, 2020. - 181 с. - Текст : непосредственный. – То же.

– 2023. – ЭБС BOOK.ru. - URL: <https://book.ru/book/946921> (дата обращения: 17.11.2022). – Текст : электронный.

3. Организационная психология. В 2 ч. Ч. 2: практико-ориентированный учебник для преподавателей и студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки ВО "Психология" (уровень бакалавриата), "Психология" (уровень магистратуры) / А.К. Белоусова, М.В. Васильченко, М.А. Вышквыркина [и др.]; под ред. И.В. Абакумовой, А.К. Белоусовой, В.И. Пищик. - Москва: Русайнс, 2020. - 173 с. - Текст : непосредственный. – То же. – 2023. – ЭБС BOOK.ru. - URL: <https://book.ru/book/946922> (дата обращения: 17.11.2022). – Текст : электронный.

б) дополнительная:

4. Авдеев, В.В. Оптимизация личностных преимуществ: психологические возможности. Практикум : для самостоятельной работы над оптимизацией совместной деятельности / В.В. Авдеев - Москва: Курс, 2020. - 202 с. - Текст : непосредственный. – То же. – 2019. –ЭБС ZNANIUM.com. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1026957> (дата обращения: 17.11.2022). – Текст : электронный.

5. Гоулман Д. Эмоциональное лидерство: Искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта: пер. с англ. / Д. Гоулман, Р. Бояцис, Э. Макки. - Москва: Альпина Паблишер, 2016. - 301с. - Текст: электронный. - То же. - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/926931> ; ЭБС Alpina Digital. - URL: <https://finunivers.alpinadigital.ru/book/28> (дата обращения : 17.11.2022). - Текст: электронный.

6. Надточий, Ю. Б. Командообразование. Практикум : / Ю. Б. Надточий. - Москва : Дашков и К, 2022. - 108 с. – ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1925541> (дата обращения: 17.11.2022). – - Текст : электронный.

7. Организационная психология: учебник для студентов вузов, обуч. по направлению подготовки "Психология" (квалификация (степень) "бакалавр") / А.Б. Леонова, Т.Ю. Базаров, М.М. Абдуллаева [и др.]; под общ. ред. А.Б. Леоновой - Москва: Инфра-М, 2019, 2020. - 429 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - Текст : непосредственный. - То же. - 2023. - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1913659> (дата обращения: 17.11.2022). - Текст : электронный.

8. Проектный менеджмент: базовый курс : учебник / И.В. Корнеева, А.Г. Коряков, А.А. Латорцев [и др.] ; под ред. С.А. Полевого. — Москва : КноРус, 2023. — 191 с. — ЭБС BOOK.ru. — URL: <https://book.ru/book/945960> (дата обращения: 17.11.2022). — Текст : электронный.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронные ресурсы БИК:

- Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ)
<http://elib.fa.ru/>
- Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
- Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОНЛАЙН» <http://biblioclub.ru/>
- Электронно-библиотечная система Znaniум <http://www.znanium.com>
- Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ»
<https://urait.ru/>
- Электронно-библиотечная система издательства Проспект
<http://ebs.prospekt.org/books>
- Деловая онлайн-библиотека Alpina Digital <http://lib.alpinadigital.ru/>
- Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников»
<https://grebennikon.ru/>
- Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>
- Национальная электронная библиотека <http://нэб.рф/>
- Academic Reference <http://ar.cnki.net/ACADREF>

- Пакет баз данных компании EBSCO Publishing, крупнейшего агрегатора научных ресурсов ведущих издательств мира <http://search.ebscohost.com>

- Электронные продукты издательства Elsevier <http://www.sciencedirect.com>

- JSTOR Arts & Sciences I Collection <http://jstor.org>

- Scopus <https://www.scopus.com>

- Электронная коллекция книг издательства Springer: Springer eBooks <http://link.springer.com/>

- Цифровой архив научных журналов: <http://arch.neicon.ru/xmlui/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Студентам следует руководствоваться «Методическими рекомендациями по планированию и организации внеаудиторной самостоятельной работы по образовательным программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете» (Приказ ректора № 1040_о от 11.05.2021) и данной рабочей программой дисциплины.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем

11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения:

1. ОС Linux

2. Антивирус Kaspersky

11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Гарант»

2. Информационно-правовая система «Консультант Плюс»

4. Система комплексного раскрытия информации «СКРИН» - <http://www.skrin.ru/>

11.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации - указанные средства не используются

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходимо использовать аудитории оснащенные компьютером и видеопроцессором для демонстрации презентаций, с доступом в Интернет.